

Servicio de Preferencia de Correo del Condado de Arlington
<https://arlingtonva.catalogchoice.org>

- ¿Qué es el Servicio de Preferencia de Correo del Condado de Arlington?

El Servicio de Preferencia de Correo del Condado de Arlington es un servicio gratuito que permite los residentes a optar fácilmente a parra correo no deseado de comercialización y parra la distribución de su nombre y dirección. El servicio incluye catálogos de venta por correo, solicitudes para donar, tarjetas de crédito y ofertas de seguros, libros de teléfonos y cupones.

- ¿Qué es Catalog Choice?

El servicio de preferencia de correo del Condado de Arlington es posible usando el servicio de **Catalog Choice** lo cual fue fundado en 2007 para proporcionar a los consumidores control sobre los materiales de mercadeo que entran en sus buzones. **Catalog Choice**, es una empresa de TrustedID, es el portal de preferencia y privacidad más grande del mundo. Desde su comienzo, **Catalog Choice** ha conectado 1.5 consumidores con 8.800 marcas de mercadeo directo para procesar más de 22 millones de solicitudes.

- ¿Puedo utilizar el servicio para optar no recibir todo mi correo no deseado de una vez? Este servicio gratuito ofrece la posibilidad de optar por envíos individuales de las compañías de su elección, no todos a la misma vez. **Catalog Choice** ofrecen un servicio llamado MailStop Shield que impide la venta de su identificación por las agencias mas grandes grande.

- ¿Permanecerá mi información personal confidencial? Sí. **Catalog Choice** y TrustedID no alquilan, vende o releva su nombre para ningún propósito que no sea cumplir con su pedido de preferencia de correo específico. Protección adicional se describe en la póliza de privacidad de la **Catalog Choice**:
<https://www.catalogchoice.org/privacy>

- ¿Es posible recibir más correo electrónico indeseable? No, el servicio sólo proporcionará la información necesaria para que las compañías remueven su nombre de su lista de correo. El servicio utiliza una dirección de correo electrónico creado única para cada solicitud de optar y no le darán su dirección de correo electrónico personal. Las compañías que reciben sus solicitudes no serán permitidos vender su nombre y dirección a tercer personas.

- ¿Qué sucede si estoy usando el servicio y todavía estoy recibiendo la misma correspondencia? Puede tomar hasta 90 días para procesar sus solicitudes de optar no recibir correo. Si sigues recibiendo los mismos correos después de 90 días, usted puede hacer una nueva solicitud o puede presentar una queja directamente al correo a través de proceso de quejas.

- ¿Cómo funciona el proceso de quejas? Para presentar una queja, vaya a "Sus opciones" y seleccione el botón "Detalles" para la marca del infractor. Esto le llevará a la declaración de actividad que muestra un registro de sus solicitudes. Si su solicitud inicial se hizo hace mas de 90 días, verá el botón de "Presentar una queja". **Catalog Choice** madera al infractor de la queja y pedirá confirmación. Si la queja no se resuelve, **Catalog Choice** podrá entregar La Comisión Federal de Comercio.

- ¿Por qué cumpliría las compañías con nuestra solicitudes si no hay leyes sobre las preferencias de correo? Empresas que participan en **Catalog Choice** están obligadas a respetar nuestros términos de servicio. **Catalog Choice** enviaron las solicitudes a compañías que no participantes, según los términos de sus pólizas de privacidad. Es en interés de la industria ser auto regular las mejores prácticas de mercadeo y privacidad con el fin de evitar los mandatos gubernamentales. **Catalog Choice** colabora con las compañías de mercadeo para asegurar que honran sus preferencias correo y de compartir sus datos.

- ¿Qué sucede si no puedo encontrar el número de cliente? Algunos envíos de correo, como catálogos, tendrán un número de cliente impreso en la etiqueta postal. Si se incluye el número de cliente en su solicitud aumentará la probabilidad de que la compañía identifique sus records. Si no tienes el número de cliente, seleccione "No disponible" en su solicitud.

- Seleccione el hiperenlace en el correo electrónico de activación o el correo electrónico de recuperación de contraseña y no pasó nada. ¿Qué puedo hacer? Pase sobre el hiperenlace, con algunos servidores de correo, aparecerá un cuadro que le da la opción de habilitar vínculos. Seleccione "Para este mensaje" y, a

continuación, seleccione en el enlace proporcionado. Si sigue teniendo problemas, póngase en contacto con Catalog Choice.

- ¿Cómo puedo obtener más ayuda?

Si necesita más ayuda, por favor contáctenos vía correo electrónico a team@catalogchoice.org